

## Public visé

Juge, Avocat, Notaire,  
Huissier, Médiateur,  
Chercheur, Étudiant,  
Entreprise.

**UN COCKTAIL  
SERA SERVI  
À LA SUITE DU  
COLLOQUE !**

# LA JUSTICE DE LA CONSOMMATION EN 2018

Du règlement en ligne des conflits  
aux outils d'intelligence artificielle  
**Regards croisés Europe / Canada**

**5 AVRIL 2018  
DE 13 H 30 À 17 H**

**LABORATOIRE DE CYBERJUSTICE  
Salle B2215, Pavillon Jean-Brillant  
Université de Montréal**

Formation d'un dispensateur reconnu aux fins de la formation continue obligatoire  
du Barreau du Québec pour une durée de 3 heures et 30 minutes.

Une attestation de participation représentant 3 heures et 30 minutes  
de formation sera transmise aux notaires.

## RÉSUMÉ

Vecteur de changement, le droit de la consommation est un droit étroitement lié aux habitudes de consommateurs et à l'évolution technologique. Sujet aux conflits de masse et de basse intensité, ce domaine se prête particulièrement à l'introduction des modes de résolution en ligne des conflits (DDR). Plusieurs initiatives en ce sens sont particulièrement concluantes : la plateforme de règlement des litiges PARLe, développée par le Laboratoire de cyberjustice, en partenariat avec l'Office de protection du consommateur, ou encore en Europe avec la plateforme RLL spécifiquement prévue pour résoudre les conflits de consommation transfrontaliers sans recourir aux tribunaux. Précurseur, le droit de la consommation pose les bases de la justice de demain. L'expérimentation de modes alternatifs de résolution des conflits y est fréquente, ce qui en fait un laboratoire à partir duquel l'innovation juridique s'étend aux autres domaines du droit, tels que la médiation familiale, les conflits de voisinage ou administratifs. Son caractère souvent informel, intuitif et confidentiel rend d'ailleurs cette justice alternative très attrayante pour les justiciables.

## PROPOS INTRODUCTIFS



**Karim Benyekhlef**

Directeur, Laboratoire de cyberjustice de l'UdeM (Canada)



**Patrick Sannino**

Président, Chambre nationale des huissiers de Justice (France)

## PANEL N°1: QUELLE JUSTICE POUR LE CONSOMMATEUR D'AUJOURD'HUI?



**Présidente de panel:**  
**Christine Valès**  
Chambre nationale des huissiers de justice, présidente de Médicys



**Patrick Lahaie**  
Administrateur d'État OPC, Le Projet-Pilote PARLe OPC au Québec (Canada)



**Gabriel Mecarelli**  
Maître de conférences, Université Paris Saclay Le RLL en France



**Céline Castets-Renard**  
Professeur de droit privé Université Toulouse Capitole Co-Directrice de l'IRDEIC Quelle justice pour le consommateur en ligne européen?

## PANEL N°2: UN LABORATOIRE POUR LA JUSTICE DE DEMAIN?



**Présidente de panel:**  
**Ginette Galarneau**  
Présidente, Office de la protection du consommateur du Québec (Canada)



**Luc Ferrand**  
Magistrat Directeur de projets technologiques au Ministère de la justice français



**Valentin Callipel**  
Chargé de mission Laboratoire de Cyberjustice de l'UdeM (Canada) L'intelligence artificielle au service de la justice



**Alain Bobant**  
Expert e-justice de la Chambre européenne des huissiers de justice L'intelligence artificielle peut-elle être intelligente?